

Programme d'aide aux employés et aux membres de leur famille

La vie peut être compliquée. Votre programme d'aide aux employés et aux membres de leur famille (PAEF) peut vous apporter une aide immédiate et confidentielle. Nous sommes disponibles à tout moment, partout au Canada.

Nous sommes là pour vous aider.

Ce programme facultatif offre un soutien confidentiel sans frais supplémentaires pour aider à gérer les difficultés liées au travail, à la santé ou à la vie en général.



Services de consultation à court terme

Accès à des professionnels de la santé mentale en tout temps par téléphone, par vidéo, en personne ou en ligne.

Il suffit de composer le **1 844 505-6240** pour obtenir de l'aide sur des sujets tels que l'anxiété, le stress, le divorce, la famille, la santé mentale, la gestion du poids, le tabagisme, les problèmes de santé en général, et plus encore.

Vous et les membres de votre famille admissibles (selon la définition de votre régime d'assurance collective) recevrez un soutien immédiat et confidentiel personnalisé.



Solutions pour votre santé, votre vie et votre travail

Accès à des consultations professionnelles et un soutien éducatif relativement à différents enjeux, notamment :

- des conseils juridiques – bénéficiez d'une aide sur des sujets comme l'immobilier, la rédaction d'un testament, la planification successorale, le divorce, la résolution d'un litige (à l'exclusion des litiges au travail) ou la recherche d'un avocat près de chez vous
- des conseils financiers – faites-vous aider par un conseiller financier pour établir un budget et gérer votre argent et votre crédit, obtenir des renseignements sur les hypothèques et obtenir des conseils fiscaux (à l'exclusion de la fiscalité internationale)
- la carrière – obtenez des conseils pour vous aider à planifier votre carrière, à trouver un emploi, à améliorer votre résilience et à préparer votre vie une fois à la retraite
- la santé et la nutrition – parlez avec un conseiller en nutrition pour obtenir un soutien en gestion du poids, aborder les questions de santé en général, et plus encore
- des services d'aide à la famille (garde d'enfants et soins aux aînés) – recevez un soutien parental et familial en matière d'aide aux soins, d'épuisement professionnel, d'usure de compassion et de ressources de soutien à la famille



Services en ligne

Accès facile et pratique aux outils et ressources en ligne ainsi qu'au soutien :

- articles informatifs sur un large éventail de sujets, notamment la santé mentale, le stress, la dépendance, les relations et le mode de vie
- plans de soins autodirigés pour soutenir l'apprentissage et la croissance et pour favoriser les changements de comportement webinaires*
- sur demande portant sur une variété de sujets


* La disponibilité et le contenu sont susceptibles d'être modifiés à tout moment et sans préavis. Les enregistrements sont exclusivement destinés aux clients de régime Manuvie et ne doivent pas être diffusés à l'extérieur. Les vidéos ne peuvent pas être enregistrées ou publiées sur le site Web d'un client.


Pour commencer

Accéder au PAEF

Vous pouvez accéder au PAEF de la manière qui vous convient le mieux.

 Téléphone : composez le **1 844 505-6240** à n'importe quel moment

 Application mobile : ouvrez une session dans l'application Services mobiles Manuvie et accédez au soutien en santé mentale sous la section « Soutien et soins »

 Site Web : ouvrez une session sur le site sécurisé des participants à l'adresse manuvie.ca/connexion et accédez au programme sous la section « Soutien en santé mentale »

Créer votre profil

Prenez une dizaine de minutes pour répondre à un questionnaire sur votre santé.

Prendre rendez-vous

Choisissez le professionnel qui vous convient selon son expérience, son héritage culturel, la langue qu'il parle, etc. Vous n'êtes pas certain du type de professionnel dont vous avez besoin? Le programme offre un service d'assistance aux soins en direct pour vous aider.

Obtenir une assistance aux soins en direct

Si vous avez besoin d'aide, cliquez sur l'icône de clavardage pour échanger avec le service d'assistance aux soins en direct et obtenir de l'aide avec votre plan de soins personnalisé, des réponses à vos questions, de l'aide pour trouver les bonnes ressources, le bon soutien et le bon professionnel, ou du soutien immédiat au besoin.



Renseignements sur TELUS Santé

TELUS Santé est l'un des plus grands fournisseurs de PAEF au monde et possède le réseau clinique le plus diversifié au Canada. TELUS Santé compte 35 ans d'expérience dans la prestation de services de soins de santé aux Canadiennes et aux Canadiens. L'organisation a investi des milliards de dollars dans la technologie et dans les collectivités locales pour appuyer les services de santé et de bien-être offerts aux Canadiennes et aux Canadiens tout au long du continuum de soins et de soutien.

Le programme d'aide aux employés et aux membres de leur famille de Manuvie est un programme facultatif offert par TELUS Santé et par l'intermédiaire des régimes d'assurance collective de Manuvie. Manuvie, le M stylisé et Manuvie & M stylisé sont des marques de commerce de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers et sont utilisées par elle, ainsi que par ses sociétés affiliées sous licence. La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers © 2024. Tous droits réservés. C. P. 2580, succ. B, Montréal (Québec) H3B 5C6.

GL3676E 08/24 AODA



Programme entièrement facultatif



Professionnels expérimentés et attentionnés



Accès facile et pratique



Confidentialité absolue



Sans frais supplémentaires pour vous et les membres de votre famille admissibles

Comment les membres de ma famille peuvent-ils accéder au soutien et aux ressources?

Les membres de votre famille peuvent composer le **1 844 505-6240**. Vous pouvez également les inviter en utilisant la fonctionnalité « Inviter les membres de votre famille » de la plateforme en ligne. Ils pourront alors créer leur propre compte.



Manuvie



Programme d'aide aux employés et aux membres de leur famille

Réponse immédiate en tout temps partout au Canada

**1 844 505-6240
ATS 711**

Ouvrez une session dans l'application Services mobiles Manuvie ou sur le site sécurisé des participants pour accéder aux soins.